



Вниманию агентов!

MOWZDSU 041750/FEB20

В связи с запретами или ограничениями со стороны властей ряда стран на въезд граждан Китая и граждан других стран, которые посещали Китай (категории граждан указаны в таблице), по билетам на стоке SU/555, приобретённым не позднее даты введения запрета/ограничений, и при условии, что бронирование аннулировано не позднее чем за 40 мин до вылета рейса по первому неиспользованному купону билета, разрешается:

- возврат по схеме вынужденного (в зависимости от канала продажи производится с приложением к Refund Application или к отчету копий документов, подтверждающих, что на пассажира распространяется запрет/ограничение на въезд в страну);

или

- однократное вынужденное переоформление на рейсы под кодом SU в другие даты, после официального снятия ограничений на въезд, с сохранением первоначальных пунктов отправления/назначения и в пределах срока действия билета. Также возможно однократное переоформление с изменением маршрута на другие рейсы по правилам примененных тарифов, но без взимания штрафных санкций за изменения. Переоформление допускается при условии, что на момент оформления первоначального билета в PNR были введены паспортные данные пассажира с указанием его гражданства, в графу Endorsements/Restrictions нового билета должен быть внесен номер настоящей телеграммы.

Актуальная информация по странам размещена в справочнике Timatic.

Страна назначения	Категория пассажира	Текущие ограничения
Израиль	Граждане КНР и граждане любых других государств (кроме Израиля), которые находились в Китае в течение 14 дней до даты предполагаемого въезда, включая трансферных пассажиров.	Запрет на въезд с 02.02.2020 и до особых указаний
Сингапур, Австралия	Граждане континентального Китая и граждане любых других государств (кроме граждан Сингапура и Австралии и обладателей постоянного/долгосрочного вида на жительство данных государств), посещавшие пункты континентального Китая в течение 14 дней до даты предполагаемого въезда, включая трансферных пассажиров.	Запрет на въезд с 01.02 по 14.02.2020
США	Граждане любых государств (кроме граждан США и лиц, являющихся обладателями грин-карт), которые находились на территории материкового Китая (за исключением Гонконга и Макао) в течение 14 дней до даты предполагаемого въезда	Запрет на въезд с 02.02.2020

Армения	Граждане Китая	Запрет на безвизовый въезд с 01.02 по 31.03.2020
Монголия	Граждане Китая	Запрет на въезд с 01.02 по 02.03.2020
Япония	Граждане любых государств (кроме Японии), которые в течение 14 дней до даты предполагаемого въезда находились на территории провинции Хубэй (Китай); граждане Китая, которые имеют паспорта, оформленные в провинции Хубэй (Китай).	Запрет на въезд с 01.02.2020
Азербайджан	Граждане Китая без виз Азербайджанской Республики.	Запрет на въезд с 02.02.2020
Индия	Граждане Китая, а также граждане других стран (кроме Индии), у которых в паспорте имеется отметка о пребывании на территории Китая после 15.01.2020.	Запрет на въезд с 02.02.2020
Вьетнам	Граждане любых государств (кроме Вьетнама), которые находились на материковой территории Китая в течение 14 дней до даты предполагаемого въезда, включая трансферных пассажиров.	Запрет на въезд с 04.02.2020

Просим учитывать данную информацию в Вашей работе!

Если Вы не хотите получать эту рассылку, просим ответить на данное сообщение, указав в теме «Исключить».

ПАО «Аэрофлот»
Россия, 119019, г. Москва, ул. Арбат, дом 1
www.aeroflot.ru